



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور
IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۲۵۴۰۵

تاریخ: ۱۳۹۲/۰۸/۰۶

باسمه تعالی

به : رؤسای محترم دفاتر فروش ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و نمایندگان کلیه فروش

از : واحد رویه ها و مقررات بازرگانی

موضوع : تفاهم نامه بین شرکتهای هواپیمایی ایران ایر تور و آتا

با سلام ،

احتراماً با عنایت به تفاهم نامه فی مابین شرکتهای هواپیمایی ایران ایر تور و آتا در پروازهای داخلی ، از تاریخ ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ، بلیط آندسته از مسافرینی که پرواز دوم خود را به علت تأخیر بیش از دو ساعت و یا ابطال پرواز اول با یکی از شرکتهای فوق الذکر از دست داده اند با رعایت شرایط زیر بدون کسر جریمه (CRCN) قابل استرداد خواهد بود .

الف : ممهور بودن بلیط کاغذی / رسید بلیط الکترونیکی پرواز اول مسافر به مهر ابطال و یا تأخیر بیش از دو ساعت پرواز توسط رؤسای ایستگاه های ذیربط .
ب: الصاق تصویر بلیط پرواز تأخیری و یا ابطالی / تصویر رسید بلیط الکترونیکی پرواز اول مسافر مطابق بند الف جهت استرداد بلیط دوم الزامی است .

این تفاهم نامه تا تاریخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۱ معتبر و قابل اجرا می باشد و در صورت تمدید مراتب کتباً اعلام خواهد گردید .

سیده زهرا حجازی
کارشناس بازرگانی